



TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2022

Berdasarkan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat UPTD Puskesmas I Dinas Kesehatan Kecamatan Denpasar Barat Tahun 2022, nilai kepuasan masyarakat adalah sebesar 84,43 dan termasuk dalam kategori mutu pelayanan Baik. Sementara itu terdapat empat unsur yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata total (0,3753) adalah Kecepatan Pelayanan (U3), Kesesuaian produk pelayanan dengan hasil (U5), Sarana prasarana (U9). Sedangkan unsur yang memperoleh kepuasan tertinggi adalah Pengaduan pengguna layanan (U8).

No	Prioritas unsur	Kritik/Saran Pengguna Layanan	Rencana Tindak Lanjut	Bidang yang menangani	Pelaksanaan Tindak Lanjut
U3	Kecepatan Pelayanan 0,3529	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kurang	*Berkordinasi dengan vendor aplikasi pelayanan agar pelayanan tidak terhambat *Petugas diharapkan bekerja sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan *Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan SOP yang ada	Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)	Juli 2022
U5	Kesesuaian produk pelayanan dengan hasil 0,3626	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan kurang sesuai	* Selalu mengupdate informasi terbaru mengenai pelayanan di puskesmas	Koordinasi antara PJ UKP dan PJ Promosi Kesehatan (Promkes)	Juli 2022
U9	Sarana dan Prasarana 0,3626	Kualitas sarana dan prasarana di puskesmas masih kurang	* Pengadaan sarana dan prasarana melalui dana JKN * Petugas kebersihan selalu menjaga kebersihan sarana prasarana puskesmas	Koordinasi PJ / Tim Sarana Prasarana dan unit Kesling	Semester 2 tahun 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas I Dinas Kesehatan
Kecamatan Denpasar Barat

dr. Ina Muji Rahayu
NIP. 19711129 200212 2 004

NB: Respon kepuasan pasien : sangat puas, puas, tidak puas dan sangat tidak puas
Total Responden : 150 orang
Indek Kepuasan Masyarakat : 3,377
Value IKM : 84,43
Kinerja dan Mutu Unit Pelayanan : Baik